

Bir Uyum Yöneticisinin

ilk **100** günü

Emre Çolak

Genel Müdür Yardımcısı, Philip Morris International, TEİD Yönetim Kurulu Üyesi

Avukat, 1'598 gündür Uyum Yöneticisi

YASAL UYARI



TEİD Etik Zirvesinde kullanmak üzere hazırladığım bu sunum kendi görüşlerimi içermektedir. Ticari amaç ve kaygım yoktur.

Çalıştığım şirketin yada temsil ettiğim kurumun görüşlerini desteklemek amacıyla değilim.

SOSYAL UYARI



Uyum programından
beklentiler

Uyum programının
içeriđi

Uyum programının
elementler

Gece dalışı

El sıkışma

Dizayn

Operasyon

Bakarsan bađ olur, bakmazsan dađ



En iyi Őirketlerin dahi baŐına kötü Őeyler gelebilir

Kurumsal facialar

SIEMENS

ALSTOM

KBR
HALLIBURTON

BAE SYSTEMS

 **TOTAL**

 **ALCOA**

 **Eni**
GROUP **Snamprogetti**

Technip

JGC **JGC CORPORATION**

DAIMLER

4.439.800.000 \$

Kurumsal facialar



47.470.000.000 \$

S&P 100 anketi 2014

3M	Daimler AG	Johnson & Johnson	Rio Tinto Plc
ABB Ltd	Dell Inc	JP Morgan Chase & Co	Royal Dutch Shell Plc
Aegon NV	Deutsche Bank AG	Kimberly-Clark	RWE AG
Allianz SE	Deutsche Telekom	Philips Electronics NV	Saint-Gobain, Cie de
Anglo American Plc	Diageo Plc	L'Oreal	Samsung Electronics Co
AstraZeneca Plc	Dow Chemical	LVMH-Moet Vuitton	Sanofi-Aventis
Aviva	Du Pont de Nemours	McDonald's Corp	Schneider Electric SA
AXA	E.ON SE	Merck & Co Inc	Seven & I Holdings Co Ltd
BBVA SA	EMC Corp	Microsoft Corp	Siemens AG
Banco Santander SA	Ericsson	Morgan Stanley	Societe Generale
Barclays	Exxon Mobile Corp	Munich Re AG	Sony Corp
BASF SE	Ford Motor Co	National Grid Plc	Standard Chartered
Bayer AG	France Telecom SA	Nestle AG	Swiss Re Reg
BHP Billiton Ltd	Fujifilm Holdings Corp	News Corporation	Telefonica SA
BP	GDF Suez	Nike Inc	Texas Instruments Inc
Bridgestone Corp	General Electric Co	Nissan Motor Co	Toshiba Corp
Bristol-Myers Squibb	GlaxoSmithKline	Nokia OYJ	TOTAL SA
Canon Inc	GlencoreXstrata	Novartis AG	Toyota Motor Corp
Carrefour SA	Goldman Sachs Group Inc	Panasonic Corp	UBS AG
Caterpillar Inc	Hewlett-Packard Co	PepsiCo Inc	Unilever NV
Chevron Corp	Honda Motors Co	Pfizer Inc	United Technologies Corp
Citigroup Inc	HSBC Holdings Plc	Philip Morris International	Vivendi SA
Coca-Cola Co	ING Groep NV	Procter & Gamble	Vodafone Group
Colgate-Palmolive Co	Intel Corp	Prudential Plc	Volkswagen AG
Credit Suisse Group AG	IBM Corp	Repsol SA	Wal-Mart Stores

Özel sektör, özel sektörde yolsuzluk var diyor (*)

** TEID anket sonucu birazdan*

Uyum Programından Beklentiler

Yönetici



Çalışan



Ortak



Uyum
Yöneticisi



Tüketici



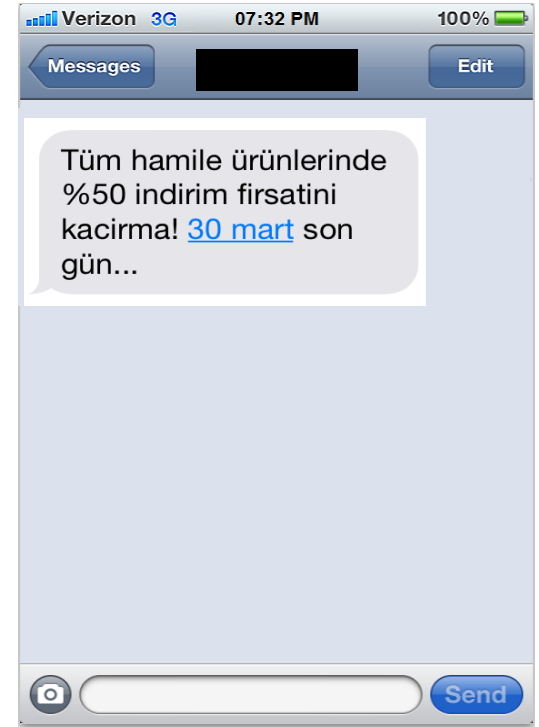
Devlet /
Toplum



Uyum Programı İçeriği



Uyum Programı İçeriği



Uyum Programı İçeriği



Tüketiciyi tanımak!



İhtiyacı doğru belirlemek!

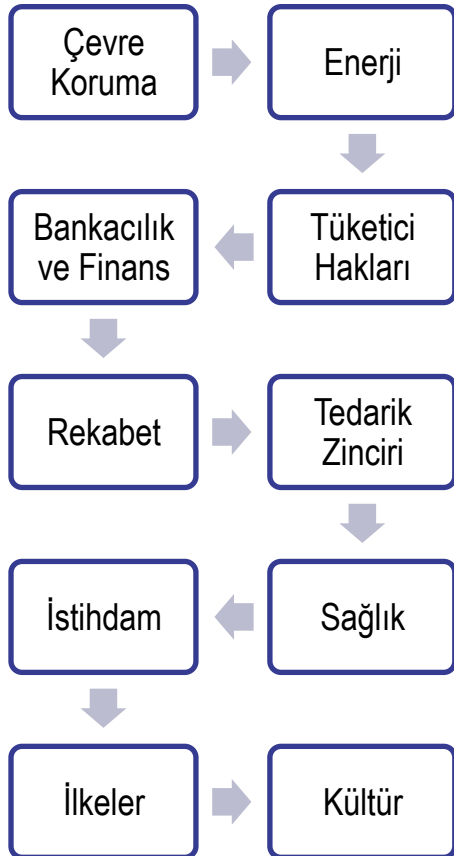


Doğru uyum
programını yaratmak!

Uyum Programı İçeriği

Her kurumun; sektör, yönetim, çalışan profiline, büyüklüğüne ve iř modeline uygun içerik yaratılmalıdır.

- Kültür sapmaları
- Baskı / stres alanları



Doğru uyum programı:

- ✓ Őirketi koruyan
- ✓ çalışanların sahiplendiği
- ✓ Kendisi yenileyen
- ✓ İři geliřtiren

Uyum Programı Elementleri



Etik ve yasa kurallarına uymayı destekleyen kurum kültürünün oluşturulması

X

Üst yönetimin (maaşlı çalışanlar dahil) mesuliyeti (görüntü ve ses)

X

X

İş yürütme ilkeleri & standartları (çalışanlar için)

X

X

İş yürütme ilkeleri & standartları (3. kişiler için)

X

Periyodik uyum programı eğitimleri

X

X

Periyodik uyum riski analizi

X

X

Şirket mali kayıtlarının doğruluğu

X

Kurumun mali raporlarını zamanlı ve güvenilir olmasını sağlayan iç kontroller

X

Uyum programlarının yürütülmesini ve izlenmesi ile yetkili bağımsız idare

X

X

Uyum ihlallerinin bildirilmesi imkanı veren iletişim imkanları

X

X

Uyum ihlallerine uygulanacak disiplin cezaları

X

X

İhlal yada uygunsuzluğun fark edilmesi halinde işe ivedi el koyulmasını sağlayan prosedürler

X

Yolsuzluk ve yasadışı ticaretin önlenmesi ile ilgili özel prosedürler

X

Satın alma için onaylanan prosedürler – tedarikçilerin denetimi

X

...

100 Gün Safhaları

Gece dalışı

El sıkışma

Dizayn

Operasyon

Lansman

izleme ve
kontrol

100 GÜN SAFHALARI

Gece dalışı

El sıkışma

Dizayn

Operasyon

Lansman

İzleme ve kontrol

- ✓ Emek yoğun
- ✓ Stratejik

- ✓ Proje Yönetimi
- ✓ İletişim

- ✓ Liderlik
- ✓ Yenilikçi

5



0



10



0

Gece dalışı

3

0

İşma

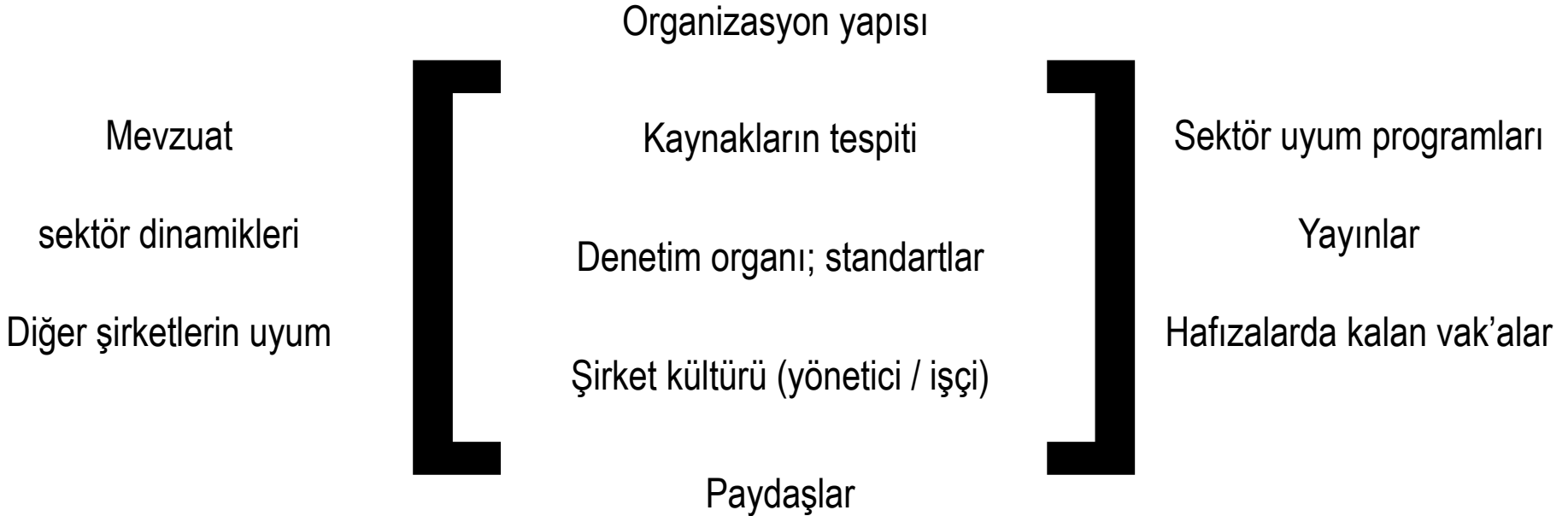
Dizayn

Operasyon

Lansman

İzleme ve kontrol

«Fikirden – rafa» zinciri parçalara ayırarak paydaşları uyum konusunda yönlendirebilecek derecede şirket ve sektöre hakim olmak



Gece dalışı

El sıkışma

5

0

Uygun

Operasyon

Lansman

İzleme ve kontrol

Önceliklerin ve tanımların belirlenmesi

- ✓ Uyum programından beklentiler
- ✓ Organizasyon yapılandırması
- ✓ Hedefler
- ✓ Bütçe

Etik standartların belirlenmesi

- ✓ Yönetim kurulu
- ✓ Diğer departmanlarla koordinasyon

Gece dalışı

El sıkışma

Dizayn

7

0

asyon

Lansman

İzleme ve kontrol

Yapılacaklar

- ✓ Politika/standartların hazırlanması
- ✓ İş süreçlerinin adaptasyonu

Yapacaklar

- ✓ Departmanlar arası sinerji
- ✓ Koalisyon

Gece dalaşı

El sıkışma

Dizayn

Operasyon

100

Plan

İzleme ve kontrol

- ✓ Planın hazırlanması
 - Yüksek riskli alanların önceliklendirilmesi
 - Yüksek riskli grupların belirlenmesi

- ✓ İletişim planının hazırlanması
 - Doğru mesajın hazırlanması
 - İleten / İletilen

- ✓ Eğitim programları
 - Eksiklerin belirlenmesi
 - Yeni gelenler

ilk



gün

SORU & CEVAP